



## Propo Proposições 2019/2023

### PROJETO DE LEI Nº 6122/2022

**EMENTA:**  
**DISPÕE SOBRE OS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO  
 CLIENTE (SAC) POR MEIO DE LIGAÇÃO TELEFÔNICA  
 NO ÂMBITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.**

**Autor(es):** Deputado ALEXANDRE KNOPLOCH

**A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

**RESOLVE:**

**Art. 1º** – Nos serviços de atendimento ao cliente (SAC) por meio de ligação telefônica, deverão as operadoras ofertarem aos seus clientes, como primeira opção, o atendimento por um funcionário.

Parágrafo único: O não cumprimento do caput da presente lei implicará na aplicação de multa diária de 1.000 (Mil) UFIRs, a ser revertida para o Fundo Especial de Apoio à Programas de Proteção e Defesa do Consumidor – FEPROCON.

**Art. 2º** – Esta Lei entrará em vigor na data da sua publicação.  
 Edifício Lúcio Costa, 28 de junho de 2022.

**ALEXANDRE KNOPLOCH**  
 Deputado Estadual

#### JUSTIFICATIVA

#### Legislação Citada

#### Atalho para outros documentos

#### Informações Básicas

<b>Código</b>	20220306122	<b>Autor</b>	ALEXANDRE KNOPLOCH
<b>Protocolo</b>	49022	<b>Mensagem</b>	
<b>Regime de Tramitação</b>	Ordinária		

**Link:**

#### **Datas:**

<b>Entrada</b>	28/06/2022	<b>Despacho</b>	28/06/2022
<b>Publicação</b>	29/06/2022	<b>Republicação</b>	

#### Comissões a serem distribuídas

- 01.:**Constituição e Justiça
- 02.:**Defesa do Consumidor
- 03.:**Economia Indústria e Comércio
- 04.:**Orçamento Finanças Fiscalização Financeira e Controle

## ▼ TRAMITAÇÃO DO PROJETO DE LEI Nº 6122/2022

PROXIMO >>		<< ANTERIOR		- CONTRAIR		+ EXPANDIR		BUSCA ESPECIFICA	
<b>Cadastro de Proposições</b>					<b>Data Public Autor(es)</b>				
▼ Projeto de Lei ▼ 20220306122   <a href="#">DISPÕE SOBRE OS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC) POR MEIO DE LIGAÇÃO TELEFÔNICA NO ÂMBITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. =&gt; 20220306122 =&gt; {Constituição e Justiça Defesa do Consumidor Economia Indústria e Comércio Orçamento Finanças Fiscalização Financeira e Controle.}</a>									
					29/06/2022		Alexandre Knoploch		
PROXIMO >>		<< ANTERIOR		- CONTRAIR		+ EXPANDIR		BUSCA ESPECIFICA	

**▲ TOPO**